



SEEN

School of Energy and Environment
University of Phayao

มาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

คณะพลังงานและสิ่งแวดล้อม

มหาวิทยาลัยพะเยา

คำนำ

ตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2562-2564 โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของคณะพลังงานและสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยพะเยา ให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบซึ่งกำหนดให้ได้รับร้อยละ 80 ของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีผลคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ.2565 ดังนั้น คณะพลังงานและสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยพะเยา จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานเพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในปีต่อไป

คณะพลังงานและสิ่งแวดล้อม

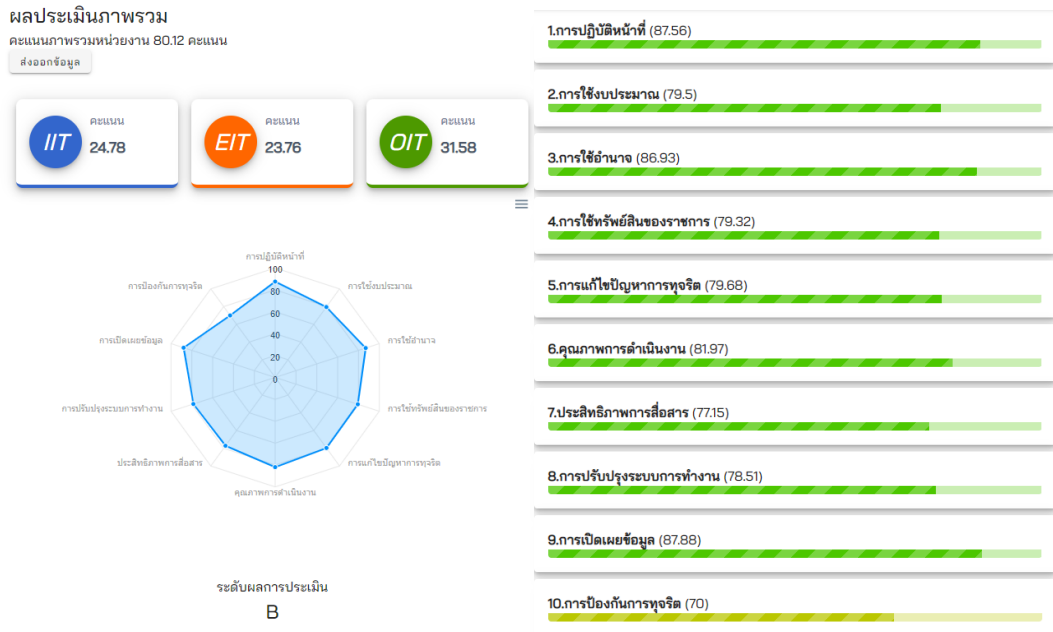
มหาวิทยาลัยพะเยา

มกราคม 2565

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
สรุปภาพรวมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	1
ผลการประเมินภาพรวมคุณธรรมและความโปร่งใส	1
คะแนนตามตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	3
ผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT	6
ผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน EIT	12
ผลการประเมินแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT	15

สรุปภาพรวมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของคณะพลังงานและสิ่งแวดล้อม

ปีงบประมาณ พ.ศ.2564

ระดับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยพะเยา

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับหน่วยงาน คณะพลังงานและสิ่งแวดล้อม ประจำปี พ.ศ.2564 ได้คะแนนในภาพรวม 80.12 คะแนน ผลการประเมินผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ได้ผล ประเมินระดับ B ซึ่งมีผลการดำเนินงานไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน 85 คะแนน แต่มีผลการดำเนินงานเพิ่มขึ้น อย่างต่อเนื่องเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ.2563 มีผลการดำเนินงาน 59.89 คะแนน เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุด ได้ผลประเมินระดับ A ได้แก่ ตัวชี้วัด ที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนน 87.88 คะแนน, ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนน 87.56 คะแนน, ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ มีผลคะแนน 86.93 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนน 81.97 คะแนน ระดับ B ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาทุจริต มีผลคะแนน 79.68 คะแนน, ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ มีผลคะแนน 79.50 คะแนน, ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผล คะแนน

79.32 คะแนน, ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนน 81.97 คะแนน ระดับ C ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนน 78.88 คะแนน, ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนน 77.15 คะแนน, ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต คะแนน 70 คะแนน ตามลำดับ

ดังนั้นผลการประเมินของคณะพลังงานและสิ่งแวดล้อม จะมีผลประเมินในระดับที่ผ่านเกณฑ์ แต่พบว่าข้อมูลที่ได้คะแนนสูงได้มาจากแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ซึ่งสามารถให้ข้อมูลได้อย่างค่อนข้างสมบูรณ์ แต่ยังพบจุดที่ควรปรับปรุงในเรื่องของ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งมีความเชื่อมโยงกับส่วนที่ 2 แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency : EIT) ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน, ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน พบว่ามีคะแนนที่น้อยชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการ ยังขาดช่องทางและเข้าถึงแหล่งข้อมูล ที่เผยแพร่ยังไม่ชัดเจน ทำให้การรับทราบข้อมูลของผู้ใช้บริการเกิดความสับสนและไม่เข้าใจได้ อย่างไรก็ตามสิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น คือ ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูล ที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย และพัฒนาการ ดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอน การทำงานให้สะดวก รวดเร็ว และเกิดความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการให้ดียิ่งขึ้น และปรับปรุงพัฒนา รูปแบบเว็บไซต์หน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ดังกล่าวจึงนำผลการวิเคราะห์มากำหนดเป็นมาตรการและแนวทางการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงานได้นำไปปรับปรุงกระบวนการดังนี้

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของคณะพลังงานและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ดังกล่าว จึงนำผลการวิเคราะห์มากำหนดเป็นมาตรการและแนวทางการดำเนินงาน เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานได้ต่อไปปรับปรุงกระบวนการ ดังนี้

คะแนนตามตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

คะแนนภาพรวมหน่วยงาน 80.12 คะแนน ระดับผลการประเมิน : B

กรอบประเมิน	ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	ค่าเฉลี่ยกรอบประเมินคะแนน
IIT (30 คะแนน)	1	การปฏิบัติหน้าที่	87.56	24.78
	2	การใช้งบประมาณ	79.50	
	3	การใช้อำนาจ	86.93	
	4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	79.32	
	5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	79.68	
EIT (30 คะแนน)	6	คุณภาพการดำเนินงาน	81.97	23.76
	7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	77.15	
	8	การปรับปรุงการทำงาน	78.51	
OIT (40 คะแนน)	9	การเปิดเผยข้อมูล	87.88	31.58
	10	การป้องกันการทุจริต	70.00	

ข้อเสนอแนะ

หน่วยงานพึงพิจารณาผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อไป ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

1. เพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติ กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามีการติดต่อปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ให้ตรวจสอบว่าประเด็นการปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้อื่นว่าเป็นไปตามขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนดมากน้อยเพียงใด ให้ตรวจสอบว่าบุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด ปรับปรุงการดำเนินงาน/ การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชน ควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้นเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วม ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึง ประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

2. เพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงาน อย่างตรงไปตรงมาไม่ปิดบังหรือปิดเบือนข้อมูล

3. ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่านมากขึ้นและเพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจาก ประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น ส่งเสริมให้หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณโดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน เพิ่ม กลไกกำกับให้หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และไม่เบียดเบียน วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

4. เพิ่มกลไกกำกับหน่วยงานของท่าน โดยให้มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหา พัสดุ และการตรวจรับพัสดุที่โปร่งใสตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง

5. พึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาพฤติกรรมการณ์มุ่งเน้นผลสำเร็จของงาน การให้ ความสำคัญกับงานมากกว่าฐานะส่วนตัว และความพร้อมรับผิดรับชอบหากความผิดพลาดเกิด จากตนเองของบุคลากรในหน่วยงานของท่านมากขึ้น

6. ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จาก ผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม

7. ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่าง ถูกต้อง

8. พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม

9. เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพิ่มการกำกับติดตาม ถ้ามีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง

10. แก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านอย่างจริงจัง

11. สร้างช่องทางการร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน

12. ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

13. เพิ่มมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต

14. ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น

ผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

(Internal Integrity and Transparency : IIT)

ผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ I1-I6 (คะแนนรวม 87.42)

ผลการประเมินพบว่า ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 6 ข้อ พบว่าคะแนนอยู่ใน ระดับ 87.56 ผ่านเกณฑ์การประเมิน สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ

1. ควรปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม
2. ส่งเสริม กำหนดแนวปฏิบัติให้บุคลากรในหน่วยงานให้ความสำคัญต่อพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจในการรับบริการ
3. มีกระบวนการรับเรื่อง ส่งเรื่องตามลำดับงานมาก่อนหลังและเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

ลำดับ	รายละเอียดหัวข้อประเมิน	มาตรการ
11	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	1. กำหนดขั้นตอนการดำเนินงานการให้บริการหรือปฏิบัติงานให้อย่างชัดเจน และ ปฏิบัติต่อผู้มารับบริการตามขั้นตอนอย่าง เป็นเท่าเทียมกัน 2. จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน
12	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติ/ให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็น ส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	
13	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรม ในการ ปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	
14	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการ ปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการหรือไม่	
15	ในช่วงเทศกาล หรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตาม ขนบธรรมเนียม ประเพณี	

	บุคลากรในหน่วยงาน ของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจาก การรับโดย ธรรมจรรยา หรือไม่	
16	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่ง ดังต่อไปนี้ แก่ บุคคลภายนอก หรือภาคเอกชน เพื่อสร้าง ความสัมพันธ์ ที่ดีและคาดหวังให้มีการ ตอบแทนในอนาคต หรือไม่	

ผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ 17-112 (คะแนนรวม 79.50)

ผลการประเมินพบว่า ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 6 ข้อ พบว่า คะแนนอยู่ใน ระดับ 79.50 ต่ำกว่าเกณฑ์การประเมิน สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ

1. การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีของส่วนงาน
2. เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในส่วนงาน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ
3. สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณอย่างทั่วถึง ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้

ลำดับ	รายละเอียดหัวข้อประเมิน	มาตรการ
17	ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีของ หน่วยงาน ของท่าน มากน้อยเพียงใด	1. ส่วนงาน เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณให้ บุคลากรภายในทราบและจัด ให้มี ช่องทางในการตรวจสอบ
18	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดย คำนึงถึง ประเด็น ดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	ติดตามการ ใช้จ่ายงบประมาณของส่วนงาน
19	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดย คำนึงถึง ประเด็น ดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	2. พัฒนาระบบงบประมาณให้มีการเปิดเผยข้อมูลและสร้างการมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณของบุคลากร ตั้งแต่เริ่มจัดทำค่าของงบประมาณจนถึง

110	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดย คำนึงถึง ประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	การใช้งบประมาณและประเมินผลการใช้งบประมาณ 3. เพิ่มช่องทางให้สามารถตรวจสอบ/แสดง ความ คิดเห็น แจ้งเบาะแส เมื่อพบว่า กระบวนการงบประมาณหรือมีการใช้จ่าย งบประมาณที่สื่อถึงการ ทุจริต ยกตัวอย่าง เช่น ช่องทางออนไลน์
111	หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหา พัสดุและการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	
112	หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วม ในการ ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	

ผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ I13-I18 (คะแนนรวม 86.93) ผลการประเมินพบว่า

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 6 ข้อ พบว่า คะแนนอยู่ในระดับ 86.93 ผ่านเกณฑ์การประเมิน สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ

1. การกำหนดค่างานและแนวปฏิบัติการประเมินผลการปฏิบัติงานให้ชัดเจนและเป็นธรรม
2. มอบหมายภาระงานตามกรอบมาตรฐานภาระงาน ผ่านการพิจารณาจากหลักสูตรและหัวหน้า ตามลำดับ
3. กำหนดแนวปฏิบัติการพิจารณาผู้เข้ารับการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา เช่น พิจารณาจาก หัวหน้างาน หลักสูตร คณะกรรมการประจำคณะพลังงานและสิ่งแวดล้อมตามลำดับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรมต่อบุคลากรของส่วนงาน

ลำดับ	รายละเอียดหัวข้อประเมิน	มาตรการ
113	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	1. ผู้บริหาร/ประธานหลักสูตร/หัวหน้างาน กำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและปฏิบัติต่อ

114	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมชาติ มากน้อยเพียงใด	บุคลากรภายในอย่างเป็นธรรมชาติ ประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของ ผลงาน
115	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรมชาติ มากน้อยเพียงใด	
116	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	
117	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	
118	การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	

ผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ 119-124 (คะแนนรวม 79.32)

ผลการประเมินพบว่า ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 6 ข้อ พบว่า คะแนนอยู่ในระดับ 79.32 ต่ำกว่าเกณฑ์การประเมิน สิ่งที่ต้องปรับปรุงคือ จัดทำขั้นตอน แนวปฏิบัติ และเอกสารการขอยืมเพื่อขออนุญาตการใช้ทรัพย์สินของราชการภายในส่วนงาน เพื่อช่วยติดตามตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน

ลำดับ	รายละเอียดหัวข้อประเมิน	มาตรการ
119	บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	1. ส่วนงานจัดทำแจ้งขั้นตอนการขออนุญาต เพื่อยืมทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยไปใช้ ปฏิบัติงานให้รับทราบอย่างทั่วถึงและกำกับ ดูแลตรวจสอบการ

120	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้องมากนักน้อยเพียงใด	ใช้ทรัพย์สิน 120 ชั้นตอน การขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปของส่วนงานอย่างสม่ำเสมอ
121	กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ ปฏิบัติงานบุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	
122	กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานบุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	
123	ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อย เพียงใด	
124	ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อย เพียงใด	

ผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต 125-130 (คะแนนรวม 79.32

ผลการประเมินพบว่า ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 6 ข้อ พบว่าคะแนน อยู่ในระดับ 79.32 ต่ำกว่าเกณฑ์การประเมิน สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ

1. การรับรู้ของบุคลากรในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตที่มาจากนโยบายที่เกี่ยวข้อง และแผนงาน ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาอย่างไม่เกิด ประสิทธิภาพ และนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมได้

2. ผู้บริหารสูงสุดต้องให้ความสำคัญกับการกำกับ ติดตาม แก้ไขปัญหาการทุจริต และต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง

3. การประเมินประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน

4. การสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริต

ลำดับ	รายละเอียดหัวข้อประเมิน	มาตรการ
125	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	<p>1. จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน สามารถแจ้งเบาะแสโดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ข้อมูลของผู้ร้องเรียน จะต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับและมีการติดตามรายงาน สามารถติดตามผลการ ร้องเรียนได้</p> <p>2. ผู้บริหารกล่าวแสดงเจตจำนงสุจริต ในการประชุมประชาคมในส่วนงาน</p> <p>3. หน่วยงานภายในนำผลจากการตรวจสอบไป ปรับปรุงและพัฒนางาน</p> <p>4. หน่วยงานสร้างการรับรู้ของบุคลากร ต่อการแก้ไข ปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน</p>
126	หน่วยงานของท่านมีการดำเนินการดังต่อไปนี้ หรือไม่	
127	ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านได้รับการ แก้ไข มากน้อยเพียงใด	
128	หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	
129	หน่วยงานของท่านมีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มาก น้อย เพียงใด	
130	หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่เกิดขึ้น ในหน่วยงานของท่านท่านมีความคิดเห็นต่อ ประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	

ผลการประเมิน แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

(External Integrity and Transparency : EIT)

ผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน E1-E5 (คะแนนรวม 81.97)

ผลการประเมินพบว่า ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 5 ข้อ พบว่าคะแนนอยู่ในระดับ 81.97 ต่ำกว่าเกณฑ์การประเมิน สิ่งที่ต้องพัฒนาในปีต่อไป คือ

1. เผยแพร่ขั้นตอนการบริการให้สาธารณชนรับทราบอย่างชัดเจน
2. พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานโดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียได้รับประโยชน์จากการให้บริการและมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานการบริการให้เกิดความโปร่งใส
3. มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

ลำดับ	รายละเอียดหัวข้อประเมิน	มาตรการ
E1	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็น ดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	1. สอนงานปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย ภายนอก ตาม ขั้นตอนอย่างเท่าเทียม และจัดให้มีช่องทาง การ ประเมินความพึงพอใจในการรับบริการหรือการ ปฏิบัติงานเพื่อนำผลการประเมินมา ปรับปรุงการให้บริการหรือการ ปฏิบัติงานนั้น
E2	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็น ดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	
E3	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ ข้อมูล เกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการ แก่ท่านอย่าง ตรงไปตรงมาไม่ปิดบังหรือ ปิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	
E4	ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูก เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้อง ขอให้จ่ายหรือให้ สิ่งดังต่อไปนี้เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานการอนุมัติ อนุญาต หรือ ให้บริการ หรือไม่	

E5	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและ ส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	
----	--	--

ผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพในการสื่อสาร E6-I10 (คะแนนรวม 77.15)

ผลการประเมินพบว่า ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพในการสื่อสาร ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 5 ข้อ พบว่าคะแนน อยู่ในระดับ 77.15 ต่ำกว่าเกณฑ์การประเมิน สิ่งที่ต้องพัฒนาในปีต่อไป คือ ควรพัฒนาการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูล เพื่อให้สาธารณชนทราบอย่างชัดเจน ต่อเนื่อง เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนและผ่านช่องทางที่หลากหลาย รวมทั้ง สร้างช่องทางการติดต่อ เพื่อรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับ การดำเนินงาน เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงการดำเนินงานให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ลำดับ	รายละเอียดหัวข้อประเมิน	มาตรการ
E6	การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ ท่านติดต่อ มีลักษณะ ดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	1. ส่วนงาน เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่ สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน และ จัดมีช่องทางการสื่อสารหลากหลาย
E7	หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการเผยแพร่ ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควร รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อย เพียงใด	เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน เช่น website หรือ facebook
E8	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควร รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อย เพียงใด	2. ส่วนงาน ร่วมกันประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วน ได้เสียภายนอกที่มาใช้บริการเข้า ระบบประเมิน ITAS ให้ได้ตามจำนวนที่ กำหนด
E9	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจง และ ตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัย เกี่ยวกับการ ดำเนินงานได้อย่าง ชัดเจน มากน้อยเพียงใด	

E10	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อ ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หรือไม่	
-----	--	--

ผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการท างาน E11-E15 (คะแนนรวม 78.51)

ผลการประเมินพบว่า ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการท างาน ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 5 ข้อ พบว่า คะแนนอยู่ในระดับ 78.51 ต่ำกว่าเกณฑ์การประเมินสิ่งที่ควรพัฒนาในปีต่อไป คือ พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการให้เกิดความโปร่งใส

ลำดับ	รายละเอียดหัวข้อประเมิน	มาตรการ
E11	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการ ปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	1. จัดให้มีช่องทางการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการหรือการปฏิบัติงาน เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงการให้บริการหรือการปฏิบัติงานนั้น
E12	หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/ การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	
E13	หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ ในการดำเนินงาน/ การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว มากขึ้นหรือไม่	
E14	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วม ร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของ หน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	
E15	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการ ดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใส มากขึ้น มากน้อยเพียงใด	

ผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

(Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

ผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล E11-E15 (คะแนนรวม 87.88) ผลการประเมินพบว่า

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัดย่อย (33 ข้อมูล) พบว่าคะแนนอยู่ในระดับ 87.88 สูงกว่าเกณฑ์การประเมิน

ข้อเสนอแนะในปี พ.ศ. 2564

-ไม่มี-

ลำดับ	รายละเอียดหัวข้อประเมิน	คะแนน	มาตรการ
01	โครงสร้าง	87.88	1. ปรับปรุงระบบสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูลตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงาน (UP ITA) ระดับส่วนงาน 2. ให้องค์กรภายในมีส่วนร่วมในการเปิดเผยข้อมูลมากยิ่งขึ้น 3. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (UP ITA) ระดับส่วนงาน
02	ข้อมูลผู้บริหาร		
03	อำนาจหน้าที่		
04	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน		
05	ข้อมูลการติดต่อ		
06	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		
07	ข่าวประชาสัมพันธ์		
08	Q&A		
09	Social Network		
010	แผนดำเนินงานประจำปี		
011	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน		
012	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		
013	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน		
014	คู่มือมาตรฐานการให้บริการ		
015	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ		
016	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ		
017	E -Service		

018	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		
019	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ รอบ 6 เดือน		
020	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		
021	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ		
022	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		
023	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน		
024	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน		
025	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน		
026	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		
027	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		
028	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี		
029	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี		
030	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต		
031	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประจำปี		
032	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น		
033	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		

ผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต 034-043 (คะแนนรวม 70)

ผลการประเมินพบว่า ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัดย่อย (10 ข้อมูล) พบว่าคะแนน อยู่ในระดับ 70 ต่ำกว่าเกณฑ์การประเมิน ข้อเสนอแนะในปี พ.ศ.2564

-ไม่มี-

ลำดับ	รายละเอียดหัวข้อประเมิน	คะแนน	มาตรการ
034	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	70	1. คณบดีแสดงเจตจำนงสุจริตในการประชุม พนักงาน/ส่วนงาน/คณบดีกล่าวแสดงเจตจำนงสุจริตในการประชุมบุคลากรของ คณะ 2. สื่อสารนโยบาย มาตรการ ส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสในหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากร ได้รับทราบอย่างทั่วถึง 3. สร้างความตระหนักด้านการมีคุณธรรมและ ความโปร่งใส ให้แก่ผู้บริหารและบุคลากรใน ส่วนงาน
035	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร		
036	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร		
037	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต		
038	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร		
039	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต		
040	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต รอบ 6 เดือน		
041	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการ ทุจริตประจำปี		
042	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน		
043	การดำเนินการตามมาตรการ ส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายใน หน่วยงาน		